

## **DEFINIZIONI:**

**LOCATORE:** E' la società concedente

**CLIENTE:** E' la persona o l'azienda che sottoscrive la presente proposta

**VEICOLO:** E' l'automezzo (Camper, Roulotte etc.) oggetto della presente pattuizione

**VEICOLO EQUIVALENTE:** E' l'automezzo (Camper, Roulotte etc.) per caratteristiche, prestazioni, posti etc. equivalente al veicolo oggetto della pattuizione.

**PROPOSTA DI NOLEGGIO:** E' la presente pattuizione composta da una "lettera di noleggio" e dalle "condizioni generali di locazione".

**VERBALE DI CONSEGNA/RICONSEGNA:** E' il modulo contenente la descrizione dello stato del veicolo al momento del ritiro e della restituzione al termine della locazione e che diventa parte integrante della presente pattuizione.

## **1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

**1.1 Proposta di locazione:** con la sottoscrizione della presente, il Cliente propone al Locatore di concedergli in locazione, per il periodo innanzi indicato, il veicolo descritto ovvero un veicolo equivalente. Il contratto non ha natura turistica, non ha ad oggetto pacchetti o servizi turistici, ne ha ad oggetto la realizzazione di un viaggio o di una vacanza con la conseguenza che il Locatore declina ogni responsabilità derivante dalla mancata realizzazione di un viaggio o di una vacanza.

**1.2 Caparra:** la sottoscrizione della proposta dovrà essere accompagnata dal versamento di una caparra pari al 30% dell'importo totale complessivo del noleggio. In difetto di tale versamento la proposta non può intendersi validamente formulata. Il rilascio di copia della presente proposta di acquisto costituisce quietanza del versamento che potrà essere fornita anche mediante apposita ricevuta. Qualora il cliente non dovesse adempiere ad una qualsiasi delle obbligazioni previste, il Locatore potrà recedere e trattenere l'importo versato a titolo di caparra con esclusione di ogni ulteriore risarcimento danni. In alternativa potrà agire secondo le norme generali per l'esecuzione o la risoluzione del contratto e l'eventuale risarcimento del danno. In tal caso il Locatore potrà comunque trattenere l'importo versato a titolo di caparra a garanzia dell'eventuale obbligo risarcitorio del Cliente. Identica facoltà di recesso è riconosciuta al Cliente qualora dovesse verificarsi l'inadempimento (definitivo e non di scarsa rilevanza) del Locatore. In tal caso il Cliente potrà esigere la restituzione della caparra nella misura prevista dal 2 comma dell'art. 1385 c.c. con esclusione di ogni ulteriore risarcimento danni ovvero, in alternativa, potrà agire secondo le norme generali per l'esecuzione o la risoluzione del contratto e l'eventuale risarcimento del danno.

**1.3 Conclusione del contratto:** Il contratto si intenderà concluso quando l'accettazione della presente proposta perverrà al Cliente. Si intende comunque ugualmente perfezionato qualora, trascorsi sette giorni lavorativi dalla data della sottoscrizione della proposta, non dovesse pervenirgli rifiuto scritto della stessa da parte del Locatore. Ugualmente si intenderà accettata qualora, prima che sia decorso il termine suddetto, il veicolo dovesse essere consegnato al Cliente. In caso di mancata accettazione della proposta, il Locatore sarà tenuto e restituire quanto ricevuto a titolo di caparra.

## **2. DEPOSITO CAUZIONALE**

Al momento del ritiro del veicolo il Cliente dovrà versare il deposito cauzionale nella misura stabilita nella lettera di acquisto a garanzia del corretto uso e della integrità del veicolo stesso. Avrà diritto ad ottenere la restituzione del deposito, se non si riscontreranno danni o rotture, entro il termine massimo di 20 giorni dalla riconsegna del veicolo, una volta verificate e controllate le condizioni dello stesso e quantificati gli importi ancora dovuti per tutto quanto previsto nei successivi articoli. Il termine per il versamento del deposito deve intendersi essenziale con la conseguenza che il mancato versamento nei termini previsti determinerà la risoluzione del contratto ex art. 1457 c.c. ed il Locatore avrà diritto ad ottenere il pagamento di una penale pari all'80% del costo dell'intera locazione, trattenendo gli importi versati a titolo di caparra e acconto sino alla concorrenza della penale ed esigendo il pagamento del residuo fino alla concorrenza della penale stessa.

## **3. SALDO E CONSEGNA DEL VEICOLO**

Come corrispettivo della locazione il Cliente si obbliga a versare:

- a) un importo giornaliero in misura fissa secondo i listini in vigore
- b) una somma per i chilometri percorsi durante il periodo di noleggio (laddove tale condizione fosse prevista dalla lettera di noleggio) quali risultanti dalla rilevazione effettuata dal contachilometri al ritiro del veicolo ed alla riconsegna dello stesso.

Il Cliente si impegna altresì, a corrispondere al Locatore tutti gli importi allo stesso dovuti in base ad una qualsiasi delle condizioni, spese, sanzioni, anticipazioni a suo carico, descritti nelle presenti condizioni generali e nella lettera di noleggio. Il versamento di detti importi sarà dovuto su semplice richiesta del Locatore fermi restando i termini fissati nei successivi punti per le relative contestazioni. Il Cliente effettuerà il saldo del corrispettivo dovuto per la locazione almeno 20 giorni prima dell'inizio della locazione. Il termine per il saldo del corrispettivo deve intendersi essenziale con la conseguenza che il mancato versamento nei termini previsti determinerà la risoluzione del contratto ex art. 1457 c.c. ed il locatore avrà diritto ad ottenere il pagamento di una penale di importo pari all'80% del costo dell'intera locazione trattenendo gli importi versati a titolo di caparra e acconto fino alla concorrenza della penale ed esigendo il pagamento del residuo fino alla concorrenza della penale stessa. La consegna come pure la restituzione del veicolo avranno luogo presso la sede indicata nella lettera di noleggio o nel "verbale di consegna". Al momento del ritiro l'utente, mediante la sottoscrizione del "verbale di consegna del veicolo" dichiarerà, ai fini dell'adempimento del contratto di avere ispezionato il veicolo, la dotazione di bordo e gli accessori, di averne riscontrato la conformità a quanto pattuito contrattualmente, di accettarlo nello stato di fatto in cui si trova dichiarandolo assolutamente idoneo all'uso che intende farne.

#### **4. OBBLIGHI E SERVIZI A CARICO DEL LOCATORE**

Il Locatore si impegna a mettere a disposizione del Cliente, alla data concordata, il veicolo definito nella "lettera di noleggio" ovvero un veicolo equivalente, completo delle dotazioni e degli accessori pattuiti. In caso di indisponibilità del mezzo contrattualmente definito ovvero di un mezzo equivalente, per fatti non imputabili al Locatore intervenuti successivamente alla conferma della proposta di locazione o in caso di vendita del veicolo stesso, Il Locatore potrà proporre all'utente un altro mezzo o altro periodo di noleggio di pari costo (o di costo inferiore, riconoscendo, in tal caso il rimborso della differenza). Il Cliente potrà accettare (in tal caso effettuerà la conferma per iscritto) o rifiutare, esigendo in questo caso il rimborso della sola caparra o di quanto già versato.

Non configura, altresì, inadempienza del Locatore un ritardo massimo di 48 ore nella consegna del veicolo oggetto della locazione qualora ciò dovesse verificarsi per causa di forza maggiore o in dipendenza di fatti non imputabili allo stesso. In caso di ritardi eccedenti le 48 ore, si applicano i rimedi previsti dal codice civile e dalla normativa vigente. Nella ipotesi di inadempimento imputabile al Locatore il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto e potrà richiedere il doppio della caparra versata.

**Il servizio comprende:** noleggio per la durata e la percorrenza chilometrica indicata nella lettera di noleggio, assicurazioni così come specificate nella lettera di noleggio, (delle relative polizze il cliente può prendere visione presso la sede del locatore), imposte e tasse.

**Il servizio non comprende:** carburante, pulizia finale e svuotamento serbatoi, forature o rotture dei pneumatici, danno ai cerchi ecc., coperture assicurative eccedenti la "carta verde", imposte pretese da paesi stranieri, diritti di transito anche se per periodi eccedenti la locazione ecc. e tutto ciò che non è espressamente indicato come incluso nella presente Proposta di Noleggio.

#### **5. RESPONSABILITA' DEL NOLEGGIATORE - DANNI ALL'UTENTE**

Il Locatore non assume alcuna responsabilità, dopo la consegna del veicolo oggetto della locazione, per carenze, guasti o altri vizi del veicolo non rilevati nel verbale di consegna a meno che gli stessi non siano dovuti a sua grave colpa o inadempienza. Non potranno essere addebitati a lui neppure eventuali danni alle persone o alle cose che si trovano a bordo del veicolo. Non sarà responsabile, altresì, di alcun evento che si verificasse dopo la consegna del veicolo e rendesse parzialmente o totalmente impossibile l'uso dello stesso. A titolo esemplificativo e non esaustivo possono ricomprendersi tra tali eventi, malattie o altri impedimenti del Cliente, l'impossibilità ad usare il veicolo in seguito a sinistri anche se causati da terzi e coperti da assicurazione, calamità naturali, scioperi, furto del veicolo etc. In questi casi il Cliente sarà, comunque tenuto al pagamento dell'importo dell'intero noleggio.

#### **6. RECESSO - MULTA PENITENZIALE**

Qualora le parti dovessero recedere dal contratto il cliente avrà diritto alla restituzione dell'intero importo versato a titolo di caparra se la rinuncia alla esecuzione del contratto dovesse pervenire per iscritto al Locatore, prima della conclusione del contratto (art. 1,3). Il Cliente sarà tenuto al pagamento di una multa penitenziale di un importo pari al 50% del costo dell'intera locazione se il recesso dovesse essere comunicato tra il 50° e il 30° giorno prima della data

prevista per la consegna del mezzo. Il Cliente sarà tenuto al pagamento di una multa penitenziale di un importo pari all'80% del costo della intera locazione se il recesso dovesse essere comunicato dopo tale termine ed, in ogni caso, almeno 10 giorni prima della data prevista per la consegna del mezzo.

## **7. ECCEDENZE CHILOMETRICHE**

Alla fine della locazione il Cliente sarà tenuto a pagare l'importo delle eccedenze chilometriche (qualora prevista contrattualmente).

## **8. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE**

Il Cliente si obbliga a condurre il veicolo e a custodirlo, assieme agli accessori, diligentemente e nel rispetto di tutte le norme di legge. Si obbliga a curare la manutenzione ordinaria ed il controllo dei livelli dell'acqua, dei lubrificanti e dell'olio dei freni. Durante il periodo di noleggio il Cliente si impegna ad effettuare la manutenzione del veicolo secondo le modalità indicate dalla casa costruttrice. I costi che dovesse sostenere per tali operazioni gli verranno rimborsati dal Locatore a presentazione di fattura intestata al Locatore stesso. Si obbliga ad osservare scrupolosamente tutte le istruzioni del manuale operativo dell'utilizzatore in dotazione al veicolo locato. Si obbliga a custodire il veicolo con la massima diligenza, attivare ogni dispositivo di sicurezza esistente, evitare di lasciare in evidenza dispositivi o oggetti di valore all'interno dell'abitacolo, evitare di lasciare le chiavi all'interno del mezzo ed in genere di fare tutto quanto necessario per garantire la migliore sicurezza del veicolo di proprietà del Locatore. Si obbliga a pagare qualsiasi multa, contravvenzione o sanzione amministrativa o onere di qualsiasi tipo che il Locatore dovesse sostenere per infrazioni a norme civili, penali o amministrative che venissero riscontrate durante la locazione, anche se comunicate al Locatore o allo stesso Cliente dopo la riconsegna del veicolo. Il Cliente si obbliga inoltre a rimborsare al Locatore qualsiasi spesa, legale, amministrativa ecc. per l'espletamento della pratica. Il Cliente sarà responsabile per i danni subiti dal Locatore in conseguenza della violazione delle predette norme di condotta. Il Cliente che sottoscrive la lettera di noleggio e la presente proposta in nome e per conto di un terzo risponde in solido con questi dell'esecuzione delle obbligazioni del presente contratto.

## **9. USO DEL VEICOLO E DIVIETI**

9.1 Il Cliente dichiara di conoscere le norme riguardanti l'assicurazione degli autoveicoli in Italia, le norme del codice della strada e tutte le norme vigenti nel paese di utilizzazione del veicolo. Si impegna pertanto ad usare lo stesso con la massima diligenza, a circolare solo nei paesi dell'Unione Europea ed ad non provocare, con i suoi comportamenti, la decadenza delle coperture assicurative stesse. Il locatore si riserva comunque di attivare il rilevatore GPS eventualmente installato sul veicolo essendovi il consenso sin d'ora da parte del cliente. In particolare il veicolo non potrà essere utilizzato e condotto in maniera non conforme a quanto previsto dal suo documento di circolazione. Non potrà essere, pertanto, destinato al trasporto di persone o cose per conto terzi, utilizzato in condizioni di sovraccarico e con a bordo un numero di persone superiore a quanto previsto, impiegato per traino di rimorchi non autorizzati, condotto a velocità superiori a quelle consentite dalle norme sulla circolazione del paese nel quale viene utilizzato e quelle massime dettate dalla casa costruttrice.

9.2 Il veicolo non potrà essere sub-locato o dato in comodato a terzi.

9.3 Il veicolo non potrà essere guidato da persone in condizioni fisiche non idonee o non in possesso dei requisiti richiesti dalle norme di circolazione del paese nel quale viene utilizzato, sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcoolici o intossicanti o per scopi contrari alla legge. Non potrà essere inoltre guidato da persone diverse da quelle indicate dalla lettera di noleggio e comunque da persone che non abbiano conseguito la patente da almeno 3 anni con validità nello stato nel quale il veicolo è condotto.

9.4 E' fatto divieto di trasportare animali, sostanze o qualsiasi altra cosa che, a causa delle sue condizioni di odore, possa danneggiare il veicolo e/o tardare la possibilità di noleggiarlo. In caso di pulizia straordinaria del veicolo, al Cliente verrà addebitato il relativo costo.

9.5 L'uso del veicolo in violazione anche di una sola delle disposizioni contenute nei punti precedenti configurerà la responsabilità del Cliente per tutti i costi derivanti al Locatore, fermo restando il diritto di quest'ultimo al risarcimento dei danni causatigli. Il Locatore potrà far valere tali suoi diritti trattenendo il relativo ammontare dall'importo versato dal Cliente a titolo di deposito cauzionale. Qualora l'ammontare dovuto eccedesse l'importo del deposito cauzionale, il Cliente sarà tenuto a versare la differenza.

## **10. FURTO, INCENDIO, SINISTRI STRADALE E RESPONSABILITA' VERSO TERZI**

10.1 Il Cliente si impegna a rispettare ogni condizione di polizza riguardante il veicolo noleggiato. In caso di danni al veicolo ma coperti in tutto o in parte da polizza assicurativa, il Locatore si riserva la facoltà di trattenere il deposito cauzionale fino all'ottenimento del risarcimento da parte della compagnia ed a rivalersi sul Cliente per gli eventuali risarcimenti non corrisposti, ivi compresa l'eventuale franchigia applicata dall'assicuratore al Locatore.

10.2 Qualora con il suo comportamento doloso e colposo il Cliente dovesse provocare la decadenza di qualsivoglia copertura assicurativa, sia riguardante la RC auto che ogni altra polizza, dovrà rispondere personalmente del danno subito dal Locatore e, in ogni caso, tenerlo indenne e manlevarlo da danni causati a terzi.

10.3 Il Locatore sarà autorizzato a trattenere gli importi dovuti dal deposito cauzionale e, ove questo non fosse sufficiente, a pretendere l'integrazione dal Cliente per il maggior danno subito. In caso di fatto addebitabile al Cliente, al Locatore spetterà altresì il risarcimento per il mancato noleggio del veicolo dovuto al fermo per riparazioni, calcolato secondo la tariffa giornaliera vigente al momento del fermo.

10.4 In caso di tentato furto, di furto o di incendio del veicolo o di tutte o parte delle dotazioni, il Cliente si obbliga a comunicarlo per iscritto al locatore entro 24 ore, a denunciare il fatto alle autorità competenti e a riconsegnare al Locatore copia autentica della denuncia oltre alle chiavi del mezzo. In difetto egli sarà responsabile di ogni danno o perdita derivanti dalla omessa comunicazione al Locatore, dall'omessa denuncia o dall'omessa riconsegna delle chiavi, sia nel caso che essi riguardino il veicolo sia nel caso che essi coinvolgano il Locatore o terzi.

10.5 In caso di sinistro stradale il Cliente si obbliga a: informare immediatamente ed entro 24 ore il Locatore e a trasmettergli copia della denuncia o della constatazione amichevole esattamente ed integralmente compilata. Si obbliga a non sottoscrivere documenti che dovessero coinvolgere la responsabilità del Locatore senza la preventiva autorizzazione di quest'ultimo. Si obbliga ad informare la più vicina autorità di polizia e a prendere nomi ed indirizzi delle parti e dei

testimoni. Si obbliga a fornire al Locatore tutto quanto come sopra raccolto ed ogni altra notizia e informazione utile e a seguire le istruzioni che il Locatore fornirà relativamente alla custodia e alla riparazione del veicolo. In difetto resterà a carico del Cliente ogni responsabilità, ivi comprese tutte le spese necessarie al ripristino del veicolo nelle medesime condizioni in cui si trovava nel momento della consegna. Saranno a carico del Cliente tutte le spese relative all'eventuale trasferimento del mezzo oltre qualsiasi frontiera di stato.

### **11. MANUTENZIONE E GUASTI MECCANICI**

Ove nel corso del noleggio dovessero verificarsi guasti meccanici al veicolo, il cliente dovrà affidarsi alla rete Fiat o Ford per tutte le procedure di intervento, recupero, riparazione come descritto dal documento di garanzia consegnato al cliente nella busta documenti. In caso di guasti, il cliente dovrà inoltre avvisare il locatore entro 24 ore. Qualora l'officina dovesse rifiutarsi di effettuare gratuitamente l'intervento o il veicolo non dovesse essere più coperto da garanzia, il cliente, dopo avere avvisato il locatore, dovrà inviare allo stesso preventivo scritto dell'officina incaricata ed ottenere l'autorizzazione scritta da parte del locatore anche via fax o tramite posta elettronica. In tal caso le somme anticipate, qualora corrispondenti a quelle preventivate e autorizzate, saranno rimborsate alla restituzione del veicolo su presentazione di fattura intestata al locatore insieme alle parti eventualmente sostituite. Il locatore non sarà tenuto a rimborsare i costi per le riparazioni causate da imperizia o mancata diligenza nell'uso da parte del cliente o non autorizzate.

### **12. DURATA DEL NOLEGGIO**

Il Cliente si obbliga a riconsegnare il veicolo nel luogo ed entro la data indicata nel contratto, con i medesimi accessori e nel medesimo stato nel quale li ha ricevuti, salva la normale usura. Nessuna pretesa di riduzione del costo del noleggio potrà essere avanzata dal Cliente in caso di riconsegna anticipata del veicolo non concordata col Locatore.

12.1 La durata del periodo di noleggio non può essere prolungata. Tuttavia il Locatore può autorizzare la ritardata riconsegna del veicolo a seguito di richiesta effettuata dal Cliente a mezzo fax o posta elettronica, almeno due giorni prima del termine della locazione. Il Locatore, ove dovesse concedere l'autorizzazione, comunicherà anche le relative modalità e condizioni. In caso di ritardata riconsegna del veicolo senza che la stessa sia stata concordata verrà addebitato all'utente a titolo di penale un importo pari al triplo della tariffa giornaliera per ciascun giorno di ritardo o frazione di esso. Qualora invece, fosse stato autorizzato il prolungamento verrà applicata la tariffa del listino in vigore.

12.2 La tariffa giornaliera decorre dall'ora indicata e pertanto la riconsegna in ore successive comporta l'addebito di una ulteriore giornata di nolo.

### **13. RICONSEGNA DEL VEICOLO**

Il veicolo dovrà essere riconsegnato al Locatore nel luogo dallo stesso indicato o, in mancanza, presso la sua sede. Esso dovrà trovarsi in perfette condizioni di manutenzione generale, il lubrificante a livello, in buone condizioni igieniche di pulizia sia interna che esterna e con il wc ed i serbatoi di acque di scarico completamente svuotati. In mancanza il Locatore si riserva la facoltà di provvedere direttamente alle operazioni di ripristino addebitando le spese sia dei materiali che della manodopera al Cliente nella misura di € 150,00. Per la pulizia interna verrà addebitato al Cliente un importo minimo di € 80,00 e massimo di € 150,00. Il Cliente sarà responsabile

di vizi, carenze, difetti e guasti meccanici, compresi danni alla carrozzeria, riscontrati sul veicolo all'atto della riconsegna e non risultanti nel verbale di consegna redatto all'inizio della locazione ed anche se gli stessi non siano stati rilevati al momento della riconsegna (se non immediatamente riscontrabili), ma notificati al cliente entro 6 giorni lavorativi. In caso di interruzione forzata del viaggio, il Cliente è tenuto ad informare tempestivamente il Locatore e comunque entro 24 ore. Il Cliente, qualora per qualsiasi motivo fosse obbligato o volesse riconsegnare il veicolo in una località diversa da quella pattuita o dalla sede del Locatore, sarà tenuto ad avvisare immediatamente il Locatore stesso (e comunque entro 24 ore), affinché quest'ultimo possa provvedere al recupero del mezzo nel modo più adeguato, addebitandone le relative spese di presa in consegna del veicolo, il trasporto fino alla località concordata, la tariffa per i giorni eccedenti il periodo di noleggio in base ai listini in vigore maggiorati da una penale di € 300,00 per ciascuna giornata necessaria per riottenere la disponibilità del veicolo. Gli oggetti da chiunque lasciati nel veicolo si intendono abbandonati ed il Locatore non è tenuto a custodirli né restituirli.

#### **14. FERMO DEL VEICOLO**

Qualora a qualsiasi titolo e per qualsiasi ragione derivante da fatto addebitabile al Cliente, durante la locazione o per fatto accaduto durante la locazione, il veicolo locato fosse sottoposto a fermo amministrativo, a sequestro civile o penale o a qualsiasi altro provvedimento civile penale o amministrativo che ne limiti la disponibilità, il Cliente dovrà corrispondere al Locatore, oltre alla tariffa giornaliera di noleggio vigente in quel momento, una penale di € 50,00 al giorno (entrambe fino al dissequestro) ed oltre alle spese necessarie per ottenere il dissequestro o, comunque, la liberazione del veicolo.

#### **15. FORO COMPETENTE**

Fatte salve diverse disposizioni di legge, per qualunque controversia riguardante l'interpretazione, la validità e l'esecuzione del presente contratto sarà competente il foro del luogo di domicilio del Locatore.

#### **16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

La parte prestatrice di servizi informa la parte conduttrice che tratterà i dati personali necessari per gli adempimenti contrattuali secondo le modalità descritte nella informativa costituente parte integrante il presente contratto. La parte conduttrice con la sottoscrizione del presente accordo dichiara di essere stata preventivamente informata sulle modalità di trattamento e sui diritti riconosciuti dalla legge in materia di tutela dei dati personali acconsentendo espressamente che i dati forniti siano trattati secondo le modalità descritte nello specifico allegato al presente contratto.

**Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. nonché degli artt. 33 e ss. del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), il Cliente dichiara che le clausole sottoindicate, che vengono accettate specificatamente, sono da lui ben conosciute e sono state comunque oggetto di specifica trattativa.**

Artt. 1.1 - 1.2 - 1.3 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9.1 - 9.2 - 9.3 - 9.4 - 9.5 - 10.1 - 10.2 - 10.3 - 10.4 - 10.5 - 11 - 12 - 12.1 - 12.2 - 13 - 14 - 15 - 16